

令和3年度 保護者向けアンケート集計結果

なかよしキッズ 放課後等デイサービス

回答：16名/22名 回収率：72.2% 令和3年11月19日

◎ 環境・体制について

No. 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
①	お子様の活動スペースは十分に確保されている と思われますか。	15 68.2%	1 4.5%	0.0%	0.0%
②	施設の設備等（手すり・スロープ）バリアフ リー化の配慮は適切になされていますか。	16 72.7%	0.0%	0.0%	0.0%
③	職員の人数に満足されていますか。	14 63.6%	2 9.1%	0.0%	0.0%
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	15 68.2%	1 4.5%	0.0%	0.0%
⑤	それぞれのスペースにおいて、コロナ感染対策 は充分に行われていると思われますか。	16 72.7%	0.0%	0.0%	0.0%

《意見まとめ》

- ★ いつもキッズでの様子を丁寧に説明していただきありがとうございます。
- ★ キッズに小さな頃から通わせていただき、子どもも私も先生方にどれほど支えられてきたかわかりません。今は、感染対策などもあり、先生方も大変な事が多いと思います。いつも感謝しています。

《意見に対する改善事項等》

引き続き皆様に満足していただけるよう運営してまいります。

◎ 適切な支援の提供について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑥	日々の支援はお子様の発達に応じて工夫してあると思われますか。	15			1
		68.2%	0.0%	0.0%	4.5%
⑦	個別支援計画には、保護者やお子様のご意見や思いが反映されていると思われますか。	15	1		
		68.2%	4.5%	0.0%	0.0%
⑧	今年も昨年に続き、コロナ禍の中で地域交流やキッズ内イベントを行っていませんが、今後どのようなイベントがあればよいと思いますか。	是非行ってほしい	どちらとも いえない	交流は無い方が 良い	
		5	8	3	
		22.7%	36.4%	13.6%	0.0%

《意見まとめ》

⑧で是非行ってほしいと記入された方は、どのようなイベントを行って欲しいかご記入ください。

★ 今は、特に人と関わることが難しくなっている分、昔ながらの季節の行事を少し取り入れる事ができたらいいと思います。そんな体験ができるのは、小学生までだと思います。

子ども達は感性豊かな子が多いので、大きくなってからもよく覚えています。

★ 親子で参加できるようなイベント

★ 親向けの学習会等

★ 今年度は、送迎のサービスを開始していただくととても有り難いです。

(車がない日も利用できる為)

★ なかよしキッズカフェ ➡➡ 小学校で回覧されているわが子の歩みに、岐阜市立長森南小学校の特別支援教育の活動として「にじいろカフェ」という児童の自立支援を目的にした活動が紹介されていました。児童が店員となり、保護者や家族などに来店してもらい、カフェ運営の流れを経験するというものでした。

“働く” ことにつながる経験ができて、「お客さんに喜んでもらえてうれしい」「ありがとう」と言ってもらえた、などの体験ができて、いいなあと思いました。

コロナ禍のため、実施は難しいと思いますが、今後ぜひ検討して頂きたいイベントです。

★ 今はコロナの事もあり、難しいかもしれませんが、小さな子の親さんは不安な事も多いと思うので、交流の場があれば他のお母さん方に話を聞けたりしていいと思います。私も話す事ですっきりしたり、話を聞いて安心したり元気をもらえました。

《意見に対する改善事項等》

* 今年もコロナ禍の中で地域交流やキッズ内の交流はできていませんが、コロナの状況を見て来年は開催していきたいと考えています。

* 毎月の利用申込書の中で、翌月の行事予定・季節のおやつ提供などの情報を知らせていきます。

* 10月にいきぬきカフェを開催し、その中で子ども達目線から感じて、子どもの気持ちを知り、その先の手立てを見つける学習会を開催しました。今後も、関係機関等から保護者の方向けの研修案内が届きましたら、随時お知らせしていきます。

* 日常体験学習として、児童や職員が作った商品(工作物)を模擬販売するお店屋さんごっこなども行っています。このような活動についても、今後お知らせしていきます。

◎ 保護者への説明について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑨	支援の内容、利用者の負担等について、丁寧な説明がなされましたか。（個人情報）	15	1		
		68.2%	4.5%	0.0%	0.0%
⑩	日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思えますか。	16			
		72.7%	0.0%	0.0%	0.0%
⑪	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	16			
		72.7%	0.0%	0.0%	0.0%
⑫	緊急時の対応・苦情対応などの説明や周知がされていますか。	15			
		68.2%	0.0%	0.0%	0.0%
⑬	今後、Facebookやブログなどで情報を提供した方がよろしいですか。	2	10	3	1
		9.1%	45.5%	13.6%	4.5%
⑭	保護者の交流場所の提供がなされていますか。	11	3	1	1
		50.0%	13.6%	4.5%	4.5%

《意見まとめ》

(⑬ 1件回答無)

- ★ 子ども一人ひとりそれぞれの状況にあったサービスをしていただいています。
- ★ 親の交流の場があったら良いと思います。また、勉強会や講演会など学びの場があると良いと思います。
- ★ 子どもの日々の様子をもう少し定期的に教えて頂けると嬉しいと思います。
- ★ ⑬⇒支援が必要な子の親に情報が提供出来ていればSNSを利用する必要はないと思います。
- ★ いつも丁寧に大切に子どもに接して下さり、ありがたいと感謝で一杯の一言につきます。

《意見に対する改善事項等》

- * 交流の場として、10月に子ども目線からの学習会を主としたいきぬきカフェを開催しました。来年度はコロナの状況を踏まえ、保護者の方同士が直接交流できる場を検討していきます。
- * Facebookやブログなどによる情報提供については、慎重なご意見が多かった為、今のところ実施しませんが、今まで通り個々にしっかり情報提供していきます。

◎ 満足度について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			2
		63.6%	0.0%	0.0%	9.1%
⑯	お子様が施設を利用されることで、保護者の方は安心され、満足されていますか。	16			
		72.7%	0.0%	0.0%	0.0%
⑰	学校との連携は十分だと思われますか。	13	1		2
		59.1%	4.5%	0.0%	9.1%
⑱	土曜日預かり・長期預かりには満足されていますか。	13	2	1	1
		59.1%	9.1%	4.5%	4.5%
⑲	学習支援に対して満足されていますか。	13	2		1
		59.1%	9.1%	0.0%	4.5%

《意見まとめ》

⑱の回答で、1件土曜日と長期それぞれの回答有。集計で1件多くなっている。

★ 土曜日預かりいつもありがとうございます。月2回程度預かって頂けると助かります。

★ キッズでプリントをさせて頂き、ありがとうございます。その際、子どもにプリントを持ち帰らせて頂くことはできないでしょうか。どんなことに取り組んだのか知りたいです。

★ 小6になり、なかなか、なかよしキッズに通えていない状態ですが、子どもの事を先生方に相談を度々させて頂いたり、お電話頂けた時など、不安や愚痴、子ども自慢などお話しできる機会があると、親としてはとても気持ちがスッキリするので、大変有り難いです。

何かあれば先生方に聞いていただける、という安心感は、本当に日々の生活の母の気持ちの安定につながっているもので、これからもがんばっていただけたら幸いです。

★ いつもありがとうございます。コロナで消毒等大変かと思います。それでも利用できること感謝しております。本人も毎日喜んで行ってくれるので良かったです。

★ いつもありがとうございます。子どもは通所を楽しみにしており、親もその間兄弟児に関わることができ、とても助かっています。

★ 長期休暇も今年は希望する日に預かって頂き、大変助かりました。

★ 土曜日預かりは、希望人数が少ないと開所されない事があり、大変残念に思っています。

★ いつも通所を楽しみにしています。家庭や学校で、子どもが自分らしく、楽しく過ごせる居場所があることをありがたく思っています。学校でがんばってきた子どもたちが放課後落ち着いて、安心して過ごせる場所、配慮され、整えられた環境で過ごせることに感謝しています。いつもありがとうございます。

★ ⑰⇒高校生の為、連携を希望していない。

《意見に対する改善事項等》

* 土曜預かりで少人数時には開所しない事については、経営上やむを得ず閉所していますことをご理解下さい。

* 学校との連携は行っていますが、意見としてあるように高校生など各家庭の諸事情により必要とされない場合は希望に応じた対応を行います。