

令和4年度 保護者向けアンケート集計結果

なかよしキッズ 放課後等デイサービス

回答：14名/24名 回収率：58.3% 令和4年11月1日

◎ 環境・体制について

No. 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思われませんか。	14	0	0	0
		58.3%	0.0%	0.0%	0.0%
②	施設の設定等（手すり・スロープ）バリアフリー化の配慮は適切になされていますか。	13	1	0	0
		54.2%	4.2%	0.0%	0.0%
③	職員の人数に満足されていますか。	12	2	0	0
		50.0%	8.3%	0.0%	0.0%
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	14	0	0	0
		58.3%	0.0%	0.0%	0.0%
⑤	それぞれのスペースにおいて、コロナ感染対策は充分に行われていると思われませんか。 （各スペースの対策は別添写真を参照してください。）	14	0	0	0
		58.3%	0.0%	0.0%	0.0%
⑥	コロナ感染拡大に伴う施設内感染者・疑い者発生時における対応について、「なかよしキッズからのお知らせ」として案内させていただきましたが、理解していただけましたか。	14	0	0	0
		58.3%	0.0%	0.0%	0.0%
⑦	コロナ禍における感染防止の観点から、体調不良時等において健康状況の確認の連絡をしていますが満足されていますか。	14	0	0	0
		58.3%	0.0%	0.0%	0.0%
《意見まとめ》					
《意見に対する改善事項等》					
② 手すりなどは利用者の希望に応じて取り付けることが出来ます。（施設全体はバリアフリーになっています。）					
※ 引き続き、皆様に満足していただけるよう運営してまいります。					

◎ 適切な支援の提供について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑧	日々の支援はお子様の発達に応じて工夫してあると思われませんか。	13	1	0	0
		54.2%	4.2%	0.0%	0.0%
⑨	個別支援計画には、保護者やお子様のご意見や思いが反映されていると思われませんか。	14	0	0	0
		58.3%	0.0%	0.0%	0.0%
⑩	今年も昨年に続き、コロナ禍の中で地域交流やキッズ内イベントを行っていませんが、今後、イベントを行ったほうがよいと思いますか。	是非行ってほしい	どちらとも いえない	交流は無い方が 良い	
		5	8	1	
		20.8%	33.3%	4.2%	0.0%
<p>⑩で是非行ってほしいと記入された方は、どのようなイベントを行って欲しいかご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 夏祭りのような楽しめること ★ クッキング会 ★ 他学年や色々な大人との、「人との交流」を少しでも子供達が感じられる機会がもてると子供達にとっては良い経験となると思います。コロナもあって気を使いますが、だからこそ人との関わりを少しでも残して欲しいと思います。 ★ 季節を感じられるイベントをキッズ内で行ってくださってるようで、それをカラー写真を交えて保護者にも知らせて頂いている事、嬉しく思っています。 ★ 親子で参加する遠足のようなもの Or ミニ運動会 ★ 親の交流会・勉強会 					
<p>《意見まとめ》</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 学校やキッズであったことを伝えて頂き、こどもたちの外での様子を知ることができありがたく思っています。困ったことが起きたときに相談すると親身になって話を聞いてくれたり、相談先の機関と連携を取って会議をして下さったりとサポートして頂いています。 					
<p>《意見に対する改善事項等》</p> <p>⑩について ☆ 今年度は、11月に「いきぬきカフェ」を2日開催し、その中で保護者どうし交流を行う予定です。</p> <p>※ 季節の行事については、昨年の保護者アンケートのご意見の中に、取り入れて欲しいとの要望があったので、今年度から実施しています。子どもたちが楽しんで参加している様子については、今後もお便りなどでお伝えしていきます。</p>					

◎ 保護者への説明について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑪	支援の内容、利用者の負担・個人情報の扱い等について、丁寧な説明がなされましたか。 (契約時)	14	0	0	0
		58.3%	0.0%	0.0%	0.0%
⑫	日頃からお子様の状況を保護者に伝え、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14	0	0	0
		58.3%	0.0%	0.0%	0.0%
⑬	保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	0
		54.2%	4.2%	0.0%	0.0%
⑭	緊急時の対応・苦情対応などの説明や周知がされていますか。	14	0	0	0
		58.3%	0.0%	0.0%	0.0%
⑮	今後、Facebookやブログなどで情報を提供した方がよろしいですか。	1	9	3	1
		4.2%	37.5%	12.5%	4.2%
⑯	保護者の交流場所の提供がなされていますか。	6	4	2	2
		25.0%	16.7%	8.3%	8.3%
⑰	飛騨市社会福祉協議会（なかよしキッズ）のホームページにて保護者向けアンケートの結果や、職員の自己評価などの情報をご覧になっていますか。	6		7	
		25.0%	0.0%	29.2%	0.0%
⑱	個人情報に十分注意していると思われますか。	12	0	1	1
		50.0%	0.0%	4.2%	4.2%
《意見まとめ》		(⑰ 1件回答無)			
<p>★ ⑱職員が名前を間違えて他の方の配布物を渡している時がある。みんなに配られるアンケート用紙などであれば良いが、そうではないもの（見られて欲しくない）であれば問題だと思う。</p> <p>★ 迎える時、自分の子供ではない子の名前を呼んでいる時がある。早く覚えて頂きたい。</p> <p>★ ⑮個人情報（写真）は、あまり載せてほしくないのが正直なところです。</p> <p>★ 保護者同士が顔を合わせたり、交流したりする機会がないと感じている。</p> <p>★ 職員の方がいつも明るく笑顔で親しみやすいと感じる。</p> <p>★ 困り事・相談事に対し、親身に耳を傾けて下さり、感謝している。</p> <p>★ ⑯コロナのためなし。</p>					
《意見に対する改善事項等》					
<p>⑱について ☆ 配布物については、今後一層注意を払いながらお渡ししていきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>☆ 写真などの個人が特定できる情報は、載せないように配慮していきます。</p>					

◎ 満足度について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑱	お子様は通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	1
		50.0%	0.0%	0.0%	4.2%
⑲	お子様が施設を利用されることで、保護者の方は安心され、満足されていますか。	13	0	0	0
		54.2%	0.0%	0.0%	0.0%
⑳	学校との連携は十分だと思えますか。	9	1	0	3
		37.5%	4.2%	0.0%	12.5%
㉑	土曜日預かり・長期預かりには満足されていますか。	11	1	0	1
		45.8%	4.2%	0.0%	4.2%
㉒	学習支援に対して満足されていますか。	10	2	0	1
		41.7%	8.3%	0.0%	4.2%

(No. 4 全て記入なしが1名)

《意見まとめ》

- ★ ⑲学校との連携は、本人が高校生ということもあり希望していませんが、困った事があった時は親子共になかよしキッズの先生に相談をさせて頂いております。
- ★ 毎日、キッズへ行けることを楽しみに学校へ行っています。
- ★ キッズでの様子も丁寧に伝えて頂いているので安心して頂いています。いい所をたくさん見つけて頂いて、親も知らない発見があり、とても嬉しいです。ありがとうございます。
- ★ 子どもは通所をととても楽しみにしており、丁寧な支援をして頂きとても満足しています。いつもありがとうございます。
- ★ 個人的には、土曜日預かりを月2回程行って頂けるとありがたいと思います。

《意見に対する改善事項等》

- ※ 土曜日預かりについては、職員体制の関係や、経営上の事情から、月1回の開所とさせて頂いています。ご理解くださいますようお願いいたします。
- ※ キッズへの通所を楽しみにしていただき、とてもありがたく思います。今後も皆様に満足していただけるような運営を心がけていきます。