

令和5年度 保護者向けアンケート集計結果

なかよしキッズ 放課後等デイサービス

回答：18名/24名 回収率：75.0% 令和5年11月1日

◎ 環境・体制について

No. 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
①	お子様の活動スペースは十分に確保されている と思えますか。	17	1	0	0
		70.8%	4.2%	0.0%	0.0%
②	施設の設定等（手すり・スロープ）バリアフリー化 の配慮は適切になされていますか。	16	1	0	1
		66.7%	4.2%	0.0%	4.2%
③	職員の人数に満足されていますか。	17	1	0	0
		70.8%	4.2%	0.0%	0.0%
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	18	0	0	0
		75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
⑤	新型コロナウイルスが5類に移行したことに伴 い、なかよしキッズにおいても対応を徐々に緩 和してきましたが、ご理解いただけましたか。	18	0	0	0
		75.0%	0.0%	0.0%	0.0%

《意見まとめ》

- ★ 活動スペースも広く、動いて遊びたい我が子にはありがたいです。
- ★ たくさんの先生に関わって頂き、安心してお願いすることができています。
- ★ その日にあった事（変化など）を教えて頂けるので、家では見られない姿を知ることができ
ます。
- ★ 送迎サービスは大変ありがたく、助かっています。今後も続けて頂けると助かります。
- ★ 夏休みに入ってから体温や体調チェックの記入をしなければならず、大切なことかもしれ
ないが、コロナが5類にもなったことだし、朝の忙しい時間帯に記入することがひと手間だっ
た。

《意見に対する改善事項等》

※ ありがたいご意見や評価をいただき職員一同感謝しております。

②について

施設内はバリアフリーになっており、手すりなどは利用者の希望に応じて取り付けることができ
ます。

★夏休み中の体調確認表について

お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。体調確認表の提出については、
コロナが5類になったことを踏まえて中止も検討しましたが、夏休み中は多くの児童・生徒が利用
することや、プールの利用時間帯を設けることなどを考慮して継続しました。

◎ 適切な支援の提供について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑥	日々の支援はお子様の発達に応じて工夫してあると思われますか。	18	0	0	0
		75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
⑦	個別支援計画には、保護者やお子様のご意見や思いが反映されていると思われますか。	18	0	0	0
		75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
⑧	コロナ禍で実施できなかった地域交流やイベントを行ったほうが良いと思えますか。	是非行ってほしい	どちらとも いえない	交流は無い方が 良い	
		3	11	2	2
		12.5%	45.8%	8.3%	8.3%

⑧で是非行ってほしいと記入された方は、どのようなイベントを行って欲しいかご記入ください。

- ★ 納涼祭、盆踊りのレクチャーなど
- ★ おじいちゃん・おばあちゃんに教えてもらう「しめ縄作り」や「花もち作り」など
- ★ おはじきやめんこ、竹とんぼなど懐かしい遊び体験

《意見まとめ》

- ★ 個々指導計画の内容を見せて頂くたびに、よく子供の事を知っていただいているなどいつも感謝しています。親自身も子供のことを考えるきっかけになっています。
- ★ 個別支援計画の話をするときに、日頃子どもの様子をよく見て対応して下さっていることが伝わってきます。家庭では見られない子どもの姿や成長などが分かり、子どもの様子に合わせて、支援して頂いている内容は参考になります。

《意見に対する改善事項等》

⑧について

地域交流の一環として今年度の「いきぬきカフェ」では利用者家族以外の方も見学いただけるように計画しました。

外部の方を招いてのイベントなどは、保護者の方々の要望を踏まえながら慎重に検討していきます。

★ 個別支援計画について

ありがたいご意見や評価をいただき励みになります。今後も保護者やお子様の思いをよく聞いた上で計画に反映していきます。

◎ 保護者への説明について

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑨	支援の内容、利用者の負担・個人情報の扱い等について、丁寧な説明がなされましたか。 (契約時)	18	0	0	0
		75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
⑩	日頃からお子様の状況を保護者に伝え、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	18	0	0	0
		75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
⑪	保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0
		75.0%	4.2%	0.0%	0.0%
⑫	緊急時の対応・苦情対応などの説明や周知がされていますか。	18	0	0	0
		75.0%	0.0%	0.0%	0.0%
⑬	今後、Facebookやブログなどで情報を提供した方がよろしいですか。	4	8	3	3
		16.7%	33.3%	12.5%	12.5%
⑭	保護者の交流場所の提供がなされていますか。	11	5	0	2
		45.8%	20.8%	0.0%	8.3%
⑮	飛騨市社会福祉協議会（なかよしキッズ）のホームページにて保護者向けアンケートの結果や、職員の自己評価などの情報をご覧になっていますか。	4		13	
		16.7%	0.0%	54.2%	0.0%
⑯	個人情報に十分注意していると思えますか。	16	0	0	2
		66.7%	0.0%	0.0%	8.3%
⑰	虐待防止委員会の設置について書面にてお知らせしましたが、ご理解していただけましたか。	17	0	0	1
		70.8%	0.0%	0.0%	4.2%

《意見まとめ》

(⑮ 1件回答無)

- ★ ⑮令和3年度のものしか見つけられませんでした。
- ★ 交流会が平日の時は参加できないですが、参加できる機会があれば参加できたらと思います。
- ★ 開催された時は、どれくらいの参加者がみえるのか知りたいです。
- ★ 子どものキッズでの過ごし方や様子などを伝えて頂けるので助かっています。

《意見に対する改善事項等》

⑮について

令和4年度のアンケート結果については、飛騨市社会福祉協議会ホームページのトップ画面の「新着事業」欄には掲載していますが、「なかよしキッズのご案内」ページにリンクを貼っていませんでした。わかりにくく申し訳ありませんでした。改めてリンクを載せるように修正いたします。

※ 保護者の交流場所（いきぬきカフェ）については、昨年の参加者は1名のみでしたので、職員と話してくつろいでいただきました。

今年度は1月31日（水）まで開いていますので、ぜひお越し下さい。（ご希望の日を事前に連絡してください。）

No. 4

◎ 満足度について

(1名未記入)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
⑲	お子様は通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0
		66.7%	4.2%	0.0%	0.0%
⑳	お子様が施設を利用されることで、保護者の方は安心され、満足されていますか。	17	0	0	0
		70.8%	0.0%	0.0%	0.0%
㉑	学校との連携は十分だと思えますか。	12	2	0	3
		50.0%	8.3%	0.0%	12.5%
㉒	土曜日預かり・長期預かりには満足されていますか。	12	3	0	2
		50.0%	12.5%	0.0%	8.3%
㉓	学習支援に対して満足されていますか。	15	2	0	0
		62.5%	8.3%	0.0%	0.0%

(No. 4 全て記入なしが1名)

《意見まとめ》

- ★ 毎日なかよしキッズに行けることを楽しみにしています。
その時々で子供が興味を持った遊びを取り入れてくださったり、一緒に楽しんでくださったり帰ってきて、作ったものを嬉しそうに見せてくれたりすると私もとても嬉しくなります。
- ★ 夏休みには暑い中、毎日プールに連れて行ってくださりありがたかったです。宿題も、その日にやってきてほしいところに印をしておくとしっかりやってきてくれ、家ではなかなかやる気になるまでに時間がかかるので、キッズの学習支援は本当にありがたいです。
- ★ なかよしキッズがあることで、安心して仕事ができます。先生方にもいつも優しくしていただき、子供も先生方の事が大好きなのが伝わってきます。今後もよろしくお願いいたします。
- ★ いつも楽しみにして通っています。
- ★ 子どもの安心した過せる居場所になっています。有難うございます。
- ★ 先生方には息子の為に暑い夏の日も毎日一緒になって歩いてくださり、おかげさまで8kgも減量する事が出来ました。先生を息子はとても信頼しており、太っていた体も最近はとてもひきしまり、心も体も昨年とは見違える程成長したと思います。
先生方にはいつも明るい笑顔で対応して下さい、私も子供を迎えに行くのが楽しみです。これからもたくさんのお迷惑をお掛けすると思いますが、どうかお願いいたします。

《意見に対する改善事項等》

※ 多くのご意見をいただき本当にありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるような運営を心がけていきます。

※ 散歩の支援について

心を安定させるための支援の一環として施設外へ出て散歩していましたが、結果的に減量にもつながり何よりです。音や人の話し声が気になり施設内で落ちついて過ごせない場合など、施設外へ出て支援することは今後も検討していきます。

※ 土曜日預かりについて

職員体制や経営上の事情から、開けない月がありますのでご理解いただきますようお願いいたします。