

令和6年度 保護者向けアンケート集計結果

なかよしキッズ 放課後等デイサービス

回答：19名/27名 回収率：70.4% 令和6年12月1日

◎ 環境・体制について

No. 1

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思われますか。	17	2	0	0
		63.0%	7.4%	0.0%	0.0%
②	施設の設備等（手すり・スロープ）バリアフリー化の配慮は適切になされていますか。	16	1	0	2
		59.3%	3.7%	0.0%	7.4%
③	職員の人数に満足されていますか。	15	2	1	1
		55.6%	7.4%	3.7%	3.7%
④	職員の対応や態度に満足されていますか。	19	0	0	0
		70.4%	0.0%	0.0%	0.0%
⑤	感染症対策や発生時の対応等について、ご理解いただいていますか。	17	2	0	0
		63.0%	7.4%	0.0%	0.0%

《意見まとめ》

- ★ 学習にも1対1で対応いただき有難いです。
- ★ 「職員が少なくて預かるのが難しい」と言われた時がありました。預かってほしい時もあったので、改善してもらえると助かります。
- ★ 家族が感染症になった場合の施設利用の基準がいまいち頭に入っていない。すみません。
低学年～高校生まで利用するということもあり、マスク着用できるかできないかで対応を分けるなど、それによって変化するのかな？とも思っていますが……
- ★ 職員体制が整わないからなのか、今年度はキッズ利用できない日が増えたと感じる。

《意見に対する改善事項等》

【職員体制について】

国の基準では、利用児15名に対し有資格者（保育士・教員免許など）の職員3名の配置が必要ですが、なかよしキッズでは個別対応や送迎を行うために、常時6～8名の職員を配置しています。

しかし、現在利用希望者数は毎日15名を上回る日が続いており、ギリギリの職員体制で回しているため、職員が何名か休む日はお預かりできない場合もあることをご理解ください。また、そのような状況の為、職員が有給休暇をとることも難しいのが現状です。持続可能な事業所運営を目指すためには、定期的に休所日を設ける必要があることもご理解いただければ何よりです。

【家族が感染症になった場合の利用について】

明確にお知らせしておらず申し訳ありませんでした。家族の方が感染された場合、本人の方に症状がなくても、原則利用を控えさせていただきます。

◎ 適切な支援の提供について

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑥	日々の支援はお子様の発達に応じて工夫してあると思われますか。	17	2	0	0
		63.0%	7.4%	0.0%	0.0%
⑦	個別支援計画には、保護者やお子様のご意見や思いが反映されていると思われますか。	17	2	0	0
		63.0%	7.4%	0.0%	0.0%
⑧	地域交流やイベントを行ったほうが良いと思いますか。	是非行ってほしい	どちらともいえない	交流は無い方が良い	
		1	16	2	0
		3.7%	59.3%	7.4%	0.0%

⑧で是非行ってほしいと記入された方は、どのようなイベントを行って欲しいかご記入ください。

《意見まとめ》

★ 地域との交流の目的は何か？にもよると思うし、地域の方々がなかよしキッズを利用している子供達のことをどこまで理解してくださるのか？にもよるので、十分検討した方がよいと思います。

★ 行った方がよいとは思うものの、こどもが参加する交流は難しい気がします。

《意見に対する改善事項等》

【地域交流について】

放課後等デイサービスのガイドラインでは、子どもの社会経験の幅を広げるために積極的に地域との交流を図るよう求めています。また、地域交流を通して子どもにとって地域そのものが安全・安心な居場所となることも理想としています。それらを踏まえ、子どもが直接参加する交流は難しいかも知れませんが、地域の方になかよしキッズについて知っていただく所から始められないかと考えています。そのような観点から、昨年12月に開催した「いきぬきカフェ」では、地域交流の一環として近隣の施設や町内の方々にもキッチンカー来店について案内しました。

◎ 保護者への説明について

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑨	支援の内容、利用者の負担・個人情報の扱い等について、丁寧な説明がなされましたか。 (契約時)	19	0	0	0
		70.4%	0.0%	0.0%	0.0%
⑩	日頃からお子様の状況を保護者の方に伝え、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	18	0	0	1
		66.7%	0.0%	0.0%	3.7%
⑪	保護者の方に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	0	0
		59.3%	11.1%	0.0%	0.0%
⑫	緊急時の対応・苦情対応などの説明や周知がされていますか。	18	1	0	0
		66.7%	3.7%	0.0%	0.0%
⑬	今後、Facebookやブログなどで情報を提供した方がよろしいですか。	3	8	5	3
		11.1%	29.6%	18.5%	11.1%
⑭	保護者の方どうしの交流場所として、「いきぬきカフェ」を毎年開催していますが、今後も続けたほうが良いと思われますか。	8	9	1	1
		29.6%	33.3%	3.7%	3.7%
⑮	飛騨市社会福祉協議会（なかよしキッズ）のホームページにて保護者向けアンケートの結果や、職員の自己評価などの情報をご覧になっていますか。	4		13	未記入 2
		14.8%	0.0%	48.1%	0.0%
⑯	個人情報に十分注意していると思われますか。	15	1	0	3
		55.6%	3.7%	0.0%	11.1%
⑰	なかよしキッズにおける虐待防止委員会の設置や通報体制についてお知らせしていますが、ご理解頂いていますか。	15	3	0	1
		55.6%	11.1%	0.0%	3.7%

《意見まとめ》

★ 少しでも体や心の変化に気づいてくださり、連絡をいただけることありがたく思っています。
いつもありがとうございます。

《意見に対する改善事項等》

ありがとうございます。まだ十分ではないかもしれませんが、気づいた点については今後もできるだけお伝えしていくように心がけていきます。

⑫⑰緊急時の対応、苦情対応、虐待防止の為の措置などについては利用契約書及び重要事項説明書に記載していますが、もしご不明な点がありましたらお尋ねください。

⑭「いきぬきカフェ」については、来年度も行う方向で予定しています。

◎ 満足度について

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑮	お子様は通所を楽しみにしていますか。	16 59.3%	3 11.1%	0 0.0%	0 0.0%
⑯	お子様が施設を利用されることで、保護者の方は安心され、満足されていますか。	18 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.7%
⑰	学校との連携は十分だと思われますか。	10 37.0%	4 14.8%	1 3.7%	4 14.8%
⑱	土曜日預かり・長期預かりには満足されていますか。	12 44.4%	2 7.4%	0 0.0%	5 18.5%
⑳	学習支援に対して満足されていますか。	11 40.7%	6 22.2%	0 0.0%	2 7.4%
㉑	働き方改革関連法の施行に伴う長時間労働の抑制や、有給休暇取得の義務化、また放課後等デイサービスの制度改正による職員研修の義務化などを踏まえ、定期的に休所日を設けることとしましたが、ご理解いただいていますか。	16 59.3%	2 7.4%	1 3.7%	0 0.0%

《意見まとめ》

- ★ 子どもが大きくなった為か、他の生徒さんからこわがられている様な（体が大きく声も大きい為）気がして、こちらの勝手な思いなのですが、淋しい時があります。でも、大人になってきたんだなあと前向きに考え、先生方にはいつも感謝で一杯です。
- ★ 休所日を設けることで、職員の方々がリラックスしたり学んだことを生かしたりして子供を支援して頂けるならこれからも必要に応じて実施して欲しいです。
- ★ 平日は毎日仕事があるので休所日のたびに仕事を休むなどして調整する必要がある、大変困っている。出来れば平日は毎日開所して欲しい。
- ★ 宿題を見てもらえるのは、共働き世帯にとってとてもありがたいです。

《意見に対する改善事項等》

※ 現在、小学生から高校生まで幅広い年齢の子どもさんに利用して頂いていますが、身体が大きい子どもさんを他の子が怖がる様子は見られません。ご安心下さい。

【休所日を設けることについて】

ご理解・ご協力をいただきありがとうございます。職員体制や利用希望者数の現状については先述の通りですが、平日に毎日開所するとなると、事業所を持続的に運営していくためには、毎日の利用者数の制限や送迎の中止も検討していく必要があることをご承知おきください。また、土曜日預かりは働き方改革の観点と利用希望者が少ない点から中止しています。

【学校との連携について】

各学校とは相談支援員さんを通じて情報共有の場を随時設けています。